

## Faglige råd for offentlig ansatte om møter med kjønnsmangfold

01.12.2025 15:28 (40m 54s)

|                      |
|----------------------|
| <b>E-postadresse</b> |
| post@hivnorge.no     |

  

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>1. Hvem er avsender av dette høringssvaret?</b> |
| HivNorge                                           |

  

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| <b>2. Hvilken type avsender kommer høringssvaret fra?</b> |
| Interesseorganisasjon/brukerorganisasjon                  |

  

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>3. Hvem har besvart høringen?</b> |
| Bente Bendiksen                      |

  

|                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Er svarene basert på innspill fra noen som jobber med publikums- eller brukerkontakt i en offentlig tjeneste?</b> |
| Nei                                                                                                                     |

  

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. Er det tydelig hvem som skal bruke rådene (målgruppen for rådene)?</b> |
| Ja                                                                           |

  

|                                           |
|-------------------------------------------|
| <b>6. Er formålet med rådene tydelig?</b> |
| Ja                                        |

  

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7. I hvilken grad mener du/dere at rådene vil være til praktisk hjelp for målgruppen?</b> |
| 4                                                                                            |
| Kommentar: Viser til kommentar i punkt 10.                                                   |

  

|                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8. I hvilken grad er rådene brukervennlige? (lett å finne frem, klare og entydige råd, klart og forståelig språk, lett å få oversikt osv.)</b> |
| 5                                                                                                                                                 |

  

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9. Hvordan fungerer den digitale strukturen for å finne frem og få oversikt?</b> |
| 5                                                                                   |

#### 10. Har du/dere andre kommentarer til rådene som helhet?

Høringssvar fra HivNorge til Bufdir, for Råd om møter med kjønnsmangfold for offentlige ansatte

HivNorge takker for muligheten til å gi innspill til Bufdirs råd om møter med personer med kjønnsmangfold. Rådene fremstår som gjennomarbeidede, og gir gode anbefalinger for hvordan offentlige ansatte kan bidra til trygge, respektfulle og inkluderende møter. Vi savner imidlertid et tydeligere interseksjonelt perspektiv som synliggjør at noen personer med kjønnsmangfold også lever med kroniske diagnoser, som hiv. Personer med kjønnsmangfold kan også være mer utsatte for å bli smittet med hiv.

Holdninger blant helsepersonell, forventet og erfart stigma, frykt for diskriminering og brudd på taushetsplikt, er barrierer som hindrer tilgang til likeverdige helsetjenester for personer som lever med hiv, er i risiko for å få hiv eller som opplever stigma rundt blant annet diagnoser, livsvalg og seksuell orientering. Så lenge slike barrierer eksisterer, vil mange som hører til sårbare grupper forholde seg primært til enkelte aktører som er sensitive for gruppen eller unngå å søke helsehjelp i det hele tatt.

Kunnskap om og bevisstgjøring rundt dette bør derfor gjenspeiles tydeligere i rådene. HivNorges anbefalinger:

Synliggjør sammensatte erfaringer

Presiser at personer med kjønnsmangfold kan ha overlappende erfaringer, inkludert det å leve med kroniske diagnoser som blant annet hiv, og at ansatte ikke skal gjøre antagelser om helse eller hivstatus.

Styrk hivkompetansen

Vi anbefaler at kunnskap om hiv inngår i opplæringen, inkludert forståelse av stigma og kunnskap om at når mennesker som lever med hiv er på vellykket behandling, det vil si tar hivmedisiner og ikke har målbare virusmengder i blodet, er det ingen risiko for at andre kan bli smittet seksuelt. Dette bidrar til å forebygge feilinformasjon og diskriminerende praksis.

Tydeliggjør håndtering av sensitive opplysninger

Opplysninger om en persons hivstatus må behandles med særlig grad av konfidensialitet. Dette er helseopplysninger, som må behandles iht. krav om taushetsplikt og personvern. Dersom det er nødvendig at diagnosen deles, krever det som hovedregel samtykke fra personen som lever med hiv.

HivNorge støtter Bufdirs utkast til råd, men mener at de bør inkludere et tydeligere perspektiv på kroniske diagnoser, herunder hiv, som en mulig del av livssituasjonen til personer med kjønnsmangfold. Dette vil styrke arbeidet mot stigma og bidra til mer likeverdig tilgang på offentlige tjenester.

Med vennlig hilsen  
HivNorge

#### 11. Råd 1: Stol på din egen kompetanse

4

#### Har du/dere kommentarer til råd 1

Vær også åpen og ydmyk for at du kan ha behov for å øke din egen kompetanse.

#### 12. Råd 2: Øk kunnskapen din

4

#### Har du/dere kommentarer til råd 2

"Mange andre aktører tilbyr også kompetanseheving og kursing, for eksempel organisasjoner på det skeive feltet." For å ha en mer praktisk tilnærming til rådet, foreslår vi at det lages en oversikt med lenker til ulike aktuelle aktører.

#### 13. Råd 3: Vær bevisst at transpersoner opplever mer diskriminering

4

#### Har du/dere kommentarer til råd 3

Viser til kommentaren i punkt 10.

#### 14. Råd 4: Bruk nøytralt språk

5

#### Har du/dere kommentarer til råd 4

#### 15. Råd 5: Vis hensyn når du spør

5

Har du/dere kommentarer til råd 5

**16. Råd 6: Still åpne spørsmål**

5

Har du/dere kommentarer til råd 6

**17. Råd 7: Ta bare opp relevante temaer**

5

Har du/dere kommentarer til råd 7

Teksten gjentas flere ganger i punktet.

**18. Råd 8: Bruk riktig navn og pronomen**

5

Har du/dere kommentarer til råd 8

**19. Råd 9: Være åpen for å tilpasse språket ditt**

5

Har du/dere kommentarer til råd 9

**20. Råd 10: Skap et trygt miljø**

4

Har du/dere kommentarer til råd 10

Viser til kommentaren i punkt 10.

**21. Er delen (kapittelet) om innledning og begreper formulert på en klar og forståelig måte?**

5

Eventuelle kommentarer:

**22. Gir delen (kapittelet) om innledning og begreper en tilstrekkelig oversikt over begreper som er relevant for tematikken?**

4

Eventuelle kommentarer:

Transpersoner er ingen ensartet gruppe. Noen transpersoner kan ha flere minoritetstilhørigheter, for eksempel ved å ha en funksjonsnedsettelse, tilhøre en religiøs gruppe, eller ha en etnisk minoritetsbakgrunn. Alle disse tingene vil kunne ha betydning i møter med transpersoner.

Her foreslår vi å inkluderes: "leve med eller være i risiko for en kronisk diagnose, herunder hiv".

**23. Er delen (kapittelet) om relevant lovgivning formulert på en klar og forståelig måte?**

5

|                         |
|-------------------------|
| Eventuelle kommentarer: |
|                         |

|                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. Gir delen (kapittelet) om relevant lovgivning en tilstrekkelig oversikt over lovgivning som er relevant for tematikken? |
| 5                                                                                                                           |

|                         |
|-------------------------|
| Eventuelle kommentarer: |
|                         |

|                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. Er delen (kapittelet) om metode og arbeidsprosess formulert på en klar og forståelig måte? |
| 5                                                                                              |

|                         |
|-------------------------|
| Eventuelle kommentarer: |
|                         |

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. Har du/dere andre kommentarer til rådene som ikke har blitt dekket av spørsmålene over? |
| Viser til kommentaren i punkt 10.                                                           |